

Wie erreichen Sie uns?

Telefon

0661 – 83 88- 212

Post

Unabhängige Beschwerdestelle
c/o Diakonie Fulda
Heinrich-von-Bibra-Platz 14
36037 Fulda

E-Mail

beschwerde-psychiatrie-fulda@ekkw.de

Internet

beschwerde-psychiatrie-fulda.de

Ihren Anruf nimmt ein Anrufbeantworter entgegen. Vertrauen Sie dem Anrufbeantworter Ihren Namen und Ihre Telefonnummer an, wenn Sie möchten auch schon Ihr Anliegen.
Wir rufen Sie zeitnah zurück!

Was ist unsere Haltung?

Wenn jemand sich bei einer neutralen Stelle beschwert, kann dies immer als positives Zeichen gewertet werden. Die Person möchte durch ihre Kritik zur Verbesserung eines Zustands beitragen und weist auf eine Schwachstelle hin, die sonst noch lange unentdeckt geblieben wäre.

Was ist unsere rechtliche Grundlage?

Wir sind als unabhängige Beschwerdestelle **gemäß §32 des Hessischen Psychisch Kranken Hilfe Gesetzes(PsychKHG)** für den Landkreis Fulda zuständig.



Unabhängige Beschwerdestelle Psychiatrie im Landkreis Fulda

Für Psychiatrieerfahrene,
ihre Angehörigen,
MitarbeiterInnen aus der
psychiatrischen Versorgung
sowie engagierte BürgerInnen

Wer sind wir?

Die Unabhängige Beschwerdestelle im Landkreis Fulda ist eine Gruppe engagierter Menschen, sie besteht aus

- Psychiatrieerfahrenen
- Angehörigen
- Fachkräften der psychosozialen und psychiatrischen Versorgung

Für wen sind wir da?

An uns können sich Menschen wenden, die im Landkreis Fulda Schwierigkeiten haben mit

- Einrichtungen der psychiatrischen Versorgung (Kliniken, Ärzte, Psychotherapeuten)
- Wohnheimen, Betreutem Wohnen, Tagesstätten, WfbM
- Beratungsstellen, PSKB, Pflegediensten, Sozialpsychiatrischem Dienst
- Gesetzlicher Betreuung

Was tun wir?

Wir nehmen Beschwerden entgegen, gehen ihnen nach und wirken auf eine Klärung hin.

Wir weisen auf strukturelle Mängel hin, die aus den Beschwerden ersichtlich werden.

Wie gehen wir vor?

Wir nehmen Ihre Beschwerden telefonisch oder schriftlich entgegen.

Wir treffen uns monatlich und besprechen die eingegangenen Beschwerden und das jeweilige weitere Vorgehen.

Wir stimmen die weiteren Schritte mit Ihnen ab.

Wir wirken auf eine Problemlösung hin, wenn Sie damit einverstanden sind.

Wir sammeln alle Beschwerden und Anregungen und geben Hinweise auf Mängel in der psychiatrischen Versorgung ohne Angaben von Personendaten an die zuständigen Behörden weiter.

Wie bearbeiten wir Ihr Anliegen?

- Neutral und unabhängig
- Streng vertraulich
- Für Sie kostenfrei
- Möglichst schnell

Was tun wir nicht?

- Wir bearbeiten keine anonymen Beschwerden
- Wir leisten keine Rechtsberatung
- Wir fällen keine Urteile